

Política de Qualidade

Buscar a satisfação dos nossos clientes através do comprometimento com a segurança e qualidade dos serviços prestados, assim como a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade e o atendimento aos seus requisitos, promovendo a sustentabilidade no negócio de transporte rodoviário de passageiros e encomendas.

PROPÓSITO

Mover o mundo com excelência e respeito às pessoas

MISSÃO

Transportar passageiros com segurança, excelência no atendimento e pontualidade

VISÃO

Cultura de inovação, eficiência com transformação digital e negócios

PRINCÍPIOS & VALORES

- Foco em segurança;
- Compromisso com a ética;
- Valorização dos funcionários;
- Fortalecimento do setor de transporte;
- Respeito;
- Administração participativa e inovadora;
- Encantamento do cliente;
- Crescimento com rentabilidade.

QCIMS



QUALIDADE

Satisfação do cliente e eficácia do SGQ



CUSTO

Margem EBITDA



INOVAÇÃO

Cultura de inovação, eficiência com transformação digital e negócios



MORAL

Satisfação do funcionário em relação ao ambiente da empresa



SEGURANÇA

Foco permanente no transporte seguro de vidas humanas e encomendas